

## Condizioni di noleggio camper ed individuazione delle stagioni

### Suddivisione delle stagioni di noleggio

Bassa stagione: 10/01 – 31/05, 10/10 – 20/12

Media stagione: 01/06 – 31/07, 01/09 – 10/10, 21/12 – 09/01

Alta stagione: 01/08 – 31/08

Periodi speciali: Pasqua, 25 Aprile, 1 Maggio, Raduno degli alpini, 2 Giugno, Oktober Fest di Monaco (Germania),  
1 Novembre, 8 Dicembre.

Per periodi di noleggio prolungati si applicano condizioni particolari che verranno concordate preventivamente.

### Di seguito riportiamo in sintesi le normative alle quali il cliente dovrà attenersi nel corso del contratto di noleggio.

Al momento della conferma di prenotazione si richiede un anticipo pari al 40% dell'ammontare complessivo. In difetto di tale versamento la prenotazione sarà considerata nulla. Il saldo è dovuto 30 gg. prima della partenza. Per partenze con prenotazione inferiore a 30 gg. il saldo dovrà essere versato alla stipula del contratto.

L'assicurazione proposta è di tipo kasko e prevede una franchigia di € 1.100,00 a carico del conducente. Tale franchigia corrisponde all'importo che il cliente dovrà rilasciare a titolo di cauzione. Il versamento di tale deposito è dovuto a copertura di eventuali danni arrecati al veicolo ed è pari allo scoperto assicurativo pertanto, in caso di sinistri, sarà trattenuto sino alla definizione della pratica e solamente nel caso di piena ragione e totale indennizzo da parte della compagnia avversa tale deposito sarà restituito al cliente.

Il mezzo dovrà essere riconsegnato pulito internamente ed esternamente, con i serbatoi wc ed acque grigie svuotati. Nel caso non vengano eseguite tali operazioni, saranno trattenute € 250,00 per pulizia veicolo ed € 100,00 per svuotamento serbatoi. Terminato il controllo del veicolo e verificati i conteggi per eventuali spese da addebitare al cliente, lo stesso è tenuto al ritiro della cauzione entro 5 gg. dalla data in cui viene avvisato. Trascorso questo termine Auto e Camper 3 Elle provvederà allo stralcio del titolo di credito rilasciato a garanzia.

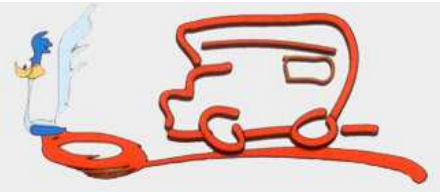
### Penalità applicate in caso di rinuncia di un noleggio già confermato.

Per rinuncia entro 31 gg. prima della data di inizio noleggio concordata, non verrà applicata nessuna penalità e verrà restituito quanto versato a garanzia.

Per rinuncia tra il 30° ed il 16° giorno antecedente la data di inizio noleggio concordata, verrà applicata una penalità pari al 50% dell'anticipo versato.

Per rinuncia nei 15 giorni antecedenti la data di inizio noleggio concordata, verrà applicata una penalità pari all'intero importo versato come anticipo.

Nel caso in cui il periodo di noleggio non venga fruito interamente (inizio ritardato o restituzione anticipata del mezzo), non verrà emesso alcun rimborso.



E' facoltà del cliente prorogare il periodo di noleggio previa comunicazione delle proprie intenzioni, con congruo preavviso, ad Auto Camper 3 Elle, consegnatario del veicolo, al fine di ottenere, o meno, l'autorizzazione al prolungamento del periodo di noleggio prestabilito.

Eventuali ritardi non comunicati o precedentemente autorizzati, verranno penalizzati addebitando al cliente un importo pari alla tariffa giornaliera applicata per il periodo di noleggio e moltiplicata per 4 volte (esempio: se la tariffa di noleggio prestabilita nel periodo è di € 100,00 il maggior onere a carico del cliente sarà di € 400,00).

La consegna del mezzo avviene dalle ore 15.00 alle ore 18.00 nei giorni feriali.

La riconsegna del mezzo dovrà avvenire dalle ore 09.00 alle ore 11.30 nei giorni feriali.

Orari o giorni diversi da quanto indicato, dovranno essere preventivamente discussi ed autorizzati.

L'assicurazione stipulata è di tipo R.C.A. con massimali di € 2.580.000,00 per danni a cose o persone, con aggiunta di garanzia per furto e incendio (franchigia € 1.100,00 a carico del cliente) e copertura danni totale (kasko) con franchigia pari ad € 1.100,00 a carico del cliente.

In caso di guasti meccanici il cliente provvederà direttamente alle riparazioni che comportano una spesa non superiore a € 100,00 (riconoscimento di tale spesa ad esibizione di fattura intestata Auto e Camper 3 Elle con reso del ricambio sostituito al momento della restituzione del mezzo). Nel caso la spesa da sostenere comporti un esborso superiore ad € 100,00, occorre ricevere autorizzazione telefonica da parte di Auto e Camper 3 Elle. A tale scopo si precisa che i veicoli a noleggio sono in possesso sia della garanzia meccanica offerta dall'azienda costruttrice della meccanica, sia della garanzia di allestimento offerta dalla società che ha allestito il mezzo.

In caso di traino, il cliente dovrà avvalersi della società indicata nei documenti di garanzia meccanica.

E' severamente vietato fumare e trasportare animali sui mezzi a noleggio. In caso contrario verrà addebitato un maggior onere pari a € 250,00 per spese di pulizia degli interni.

In caso di eventuali controversie si informa che il foro competente è quello di Como.

**La Direzione**  
**Auto e Camper 3 Elle**